

## **Políticas de pago y envío QUALITY AND PRICE SAS**

Aquí te explicamos las formas de compras de manera fácil y practica

1. Selecciona el producto que deseas
2. Busca en la parte de abajo de la imagen el **añadir al carrito** y haz click para agregarlo
3. Luego podras seleccionar mas productos de tu interés si asi lo deseas de lo contrario buscas el icono del carrito de compras que se encuentra en la parte derecha de la pagina donde se anadio el producto de tu interés lo seleccionas
4. Podras seleccionar la forma de pago que desees allí podras escoger entre:
  - pagar con tarjeta debito o de crédito ingresando los datos que te solicite la pagina
  - Davivienda o Efecty imprimiendo un cupon al finalizar, y acercarte a esos puntos para realizar el pago en efectivo.
  - O con los demás medios de pago que te ofrecemos directamente, que son:
    - a. Davivienda: transferencia o consignación sin costo adicional
    - b. Bancolombia: consignación con 12 mil pesos adicionales, transferencia sin costo adicional
    - c. Giros por cualquier empresa de giros: con costo adicional el cual cobra la empresa de giros dependiendo del monto

### **TIEMPOS DE ENVIO Y ENTREGA DE TU PRODUCTO**

tenemos varias formas de envio las cuales podrá escoger dependiendo de cual se ajuste mas a lo que necesites:

- BOGOTA

**Mensajeria:** Se podrá realizar el envio por medio de una mensajería con un costo adicional de \$4.100, el producto y envio se deberán pagar por adelantado y se hara el envio por la mensajería de su preferencia. El envio se realizara el mismo dia que realice el pago si se realiza antes de las 5:30 pm y le llegara al dia habli siguiente.

**Contra-entrega:** El envio contra entrega consiste en realizar el envio con un mensajero externo de nuestra confianza el cual le entregara el producto personalmente y cobrara dependiendo de la dirección se encuentra un valor entre 10.000 y 20.000 pesos adicionales. Puede pagar la totalidad del

producto y envío al recibir su producto o si lo desea por adelantado. El producto se entrega el mismo día en la hora acordada, dependiendo de la posibilidad de tiempo del mensajero.

## **EN EL CASO DE LOS CELULARES PARA CIUDADES PRINCIPALES ENVIO GRATIS, CONTACTANOS Y TE RESOLVEREMOS LAS DUDAS**

### **-ALREDEDORES DE BOGOTA**

Se podrá realizar el envío por medio de una mensajería con un costo adicional de \$5.600, el producto y envío se deberán pagar por adelantado y se hará el envío por la mensajería de su preferencia. El envío se realizará el mismo día que realice el pago si se efectúa antes de las 5:30 pm y llegará el día siguiente hábil.

### **-RESTO DEL PAIS**

se hace por medio de una mensajería con un costo adicional de \$8.600 el producto y envío se deberán pagar por adelantado y se hará el envío por la mensajería de su preferencia. El envío se realiza el mismo día que efectúe el pago si se hace antes de las 5:30 pm y le llegará generalmente al día hábil siguiente, sin embargo, en algunas ciudades podrá demorarse hasta 2 días hábiles

En caso de dudas inquietudes o si quieres saber algo más de nuestros productos contáctanos por medio de nuestro chat en línea estamos prestos a colaborararte n lo que necesites

La garantía de todos nuestros productos se maneja directamente con nosotros, para hacerla efectiva deberás tener en cuenta:

-estar dentro del periodo de garantía el cual se especifica en la parte inferior, para lo cual puedes consultar la fecha de compra de tu producto.

-los cargos de envío correrán por nuestra cuenta, si la garantía es por defectos de fábrica, o por una equivocación de una referencia enviada. En caso de que sea porque el producto ya no es el deseado y quieres cambiarlo por otro deberás asumir el costo de envío.